

User Survey 2020/2021

**Survey Kepuasan Pengguna
Lulusan**

Teknik Bioenergi & Kemurgi

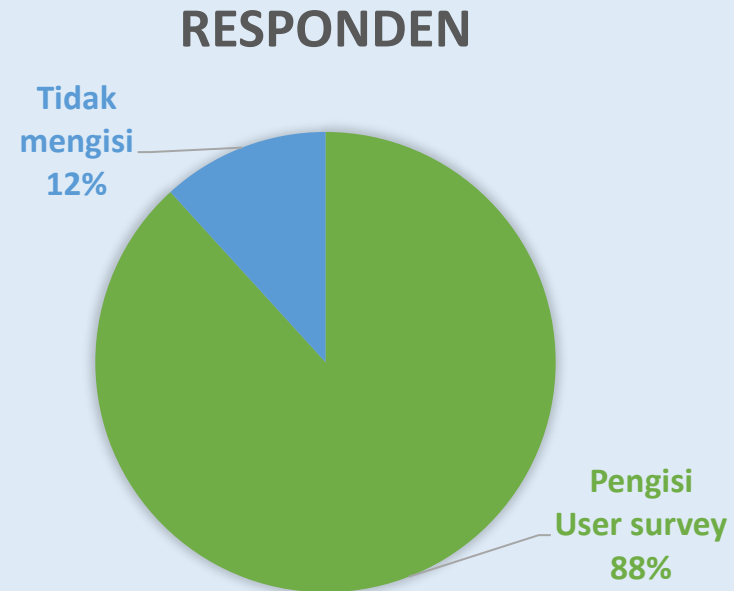


**Program Studi Teknik Bioenergi dan Kemurgi
Fakultas Teknologi Industri
Institut Teknologi Bandung**

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

- Survey pengguna alumni ditujukan untuk pengguna lulusan dalam menilai kinerja lulusan yang mencakup seluruh pertanyaan inti tracer study DIKTI yaitu pengukuran kemampuan soft skill, meliputi etika, kompetensi bidang ilmu, bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerja sama, dan pengembangan diri.
- Target survey merupakan atasan / pengguna lulusan Teknik Bioenergi dan Kemurgi Angkatan 2015 yang merupakan angkatan lulusan pertama PS S1 TB pada tahun lulus TS-2.
- Kuesioner dalam bentuk google form dengan link:
<https://bit.ly/UserSurveyTeknikBioenergiKemurgiITB2021>
- Kuesioner disebarakan via email kepada para pengguna lulusan.

Profil Responden



Beberapa Instansi Pengisi Survey

PT Reckitt Benckiser Indonesia

PT Parama Laga Energi

SynergenOG Indonesia

PT Capital Net Indonesia

PT. LAPI ITB

Institut Teknologi Bandung

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Terdapat 15 pengguna lulusan PS S1 TB Angkatan 2015 yang memberikan respon terhadap kuesioner kepuasan pengguna dalam mengerjakan lulusan PS S1 TB.

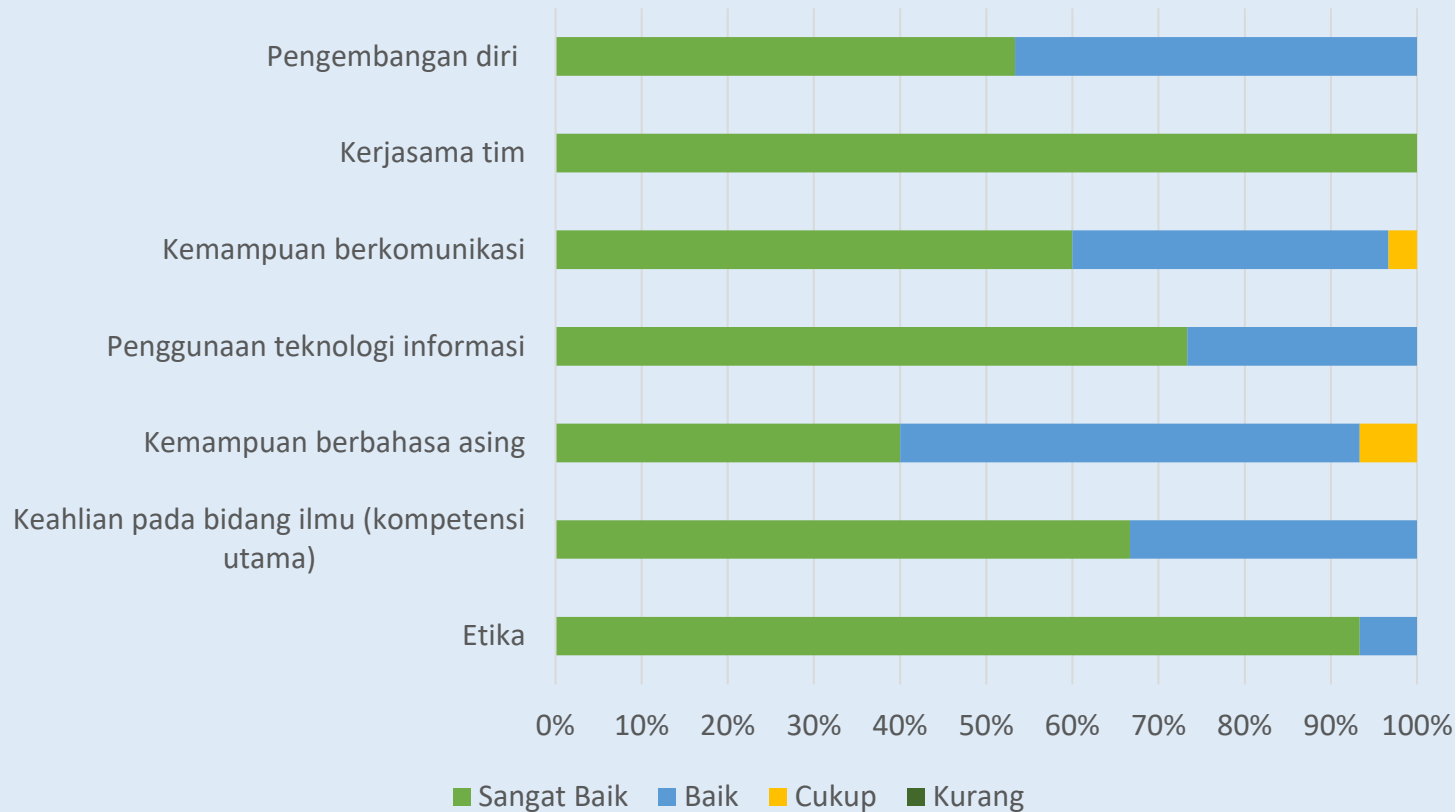
Kinerja Lulusan

Kinerja lulusan dievaluasi dari pengukuran kepuasan pengguna lulusan berdasarkan aspek-aspek:

1. Etika,
2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama),
3. Kemampuan berbahasa asing,
4. Penggunaan teknologi informasi,
5. Kemampuan berkomunikasi,
6. Kerjasama, dan
7. Pengembangan diri,



Hasil Survey



Gambar 1. Hasil survei penilaian pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan

Secara umum, lulusan PS S1 TB dinilai pengguna lulusan dengan kategori sangat baik dan baik dalam seluruh aspek yang ditinjau.

Sifat-sifat yang dinilai unggul oleh para pengguna adalah kemampuan bekerjasama, etika kerja, keahlian pada bidang ilmu, penggunaan teknologi informasi, dan pengembangan diri.

Adapun kemampuan lulusan yang perlu ditingkatkan adalah kemampuan berbahasa asing dan kemampuan berkomunikasi yang menjadi bagian dari pemutakhiran kurikulum PS S1 TB di masa mendatang.