

# Survei Kepuasan Mitra 2020/2021

 **BChE·ITB**  
Bioenergy and Chemurgy Engineering



Program Studi Teknik Bioenergi dan Kemurgi  
Fakultas Teknologi Industri  
Institut Teknologi Bandung

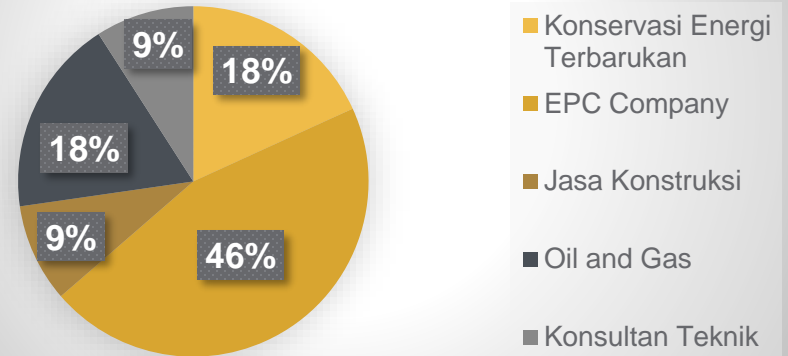
# Survey Kepuasan Mitra



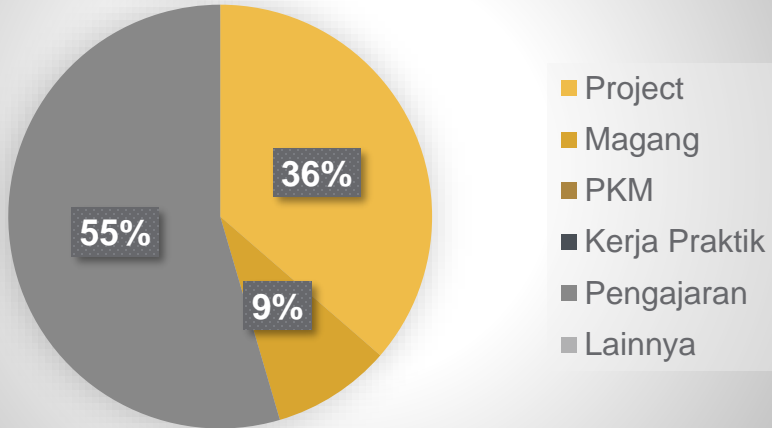
Survey ini merupakan salah satu upaya untuk mendapatkan *feedback* dari mitra kerjasama guna mengetahui kesan dan pandangan mitra terhadap kompetensi dan karakter baik mahasiswa maupun dosen yang terlibat dalam kerjasama serta layanan dari manajemen Fakultas dan Program Studi untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi.

**Mitra yang bekerja sama dengan program studi Teknik Bioenergi dan Kemurgi berasal dari beragam bidang usaha.**

## Bidang Usaha Mitra Kerjasama



## Jenis Kerjasama

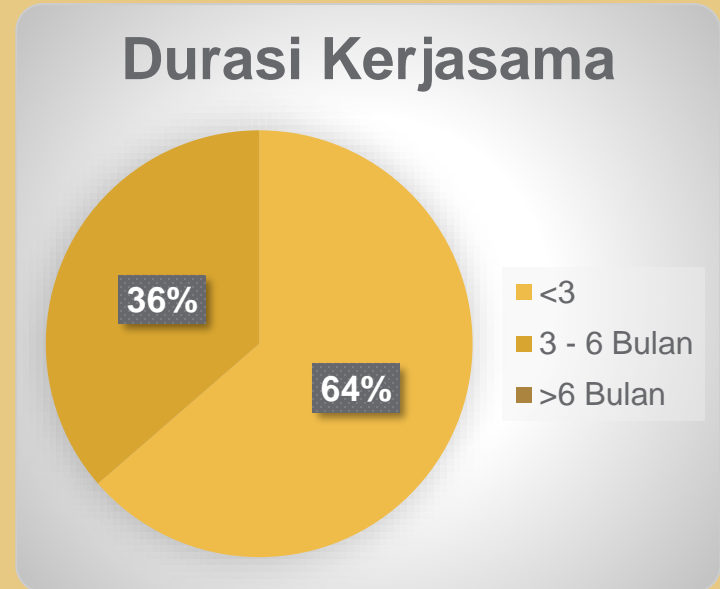


# Jenis Kerjasama

Kerjasama yang dilakukan melibatkan dosen dan mahasiswa dalam berbagai jenis kerjasama

# Durasi Kerjasama

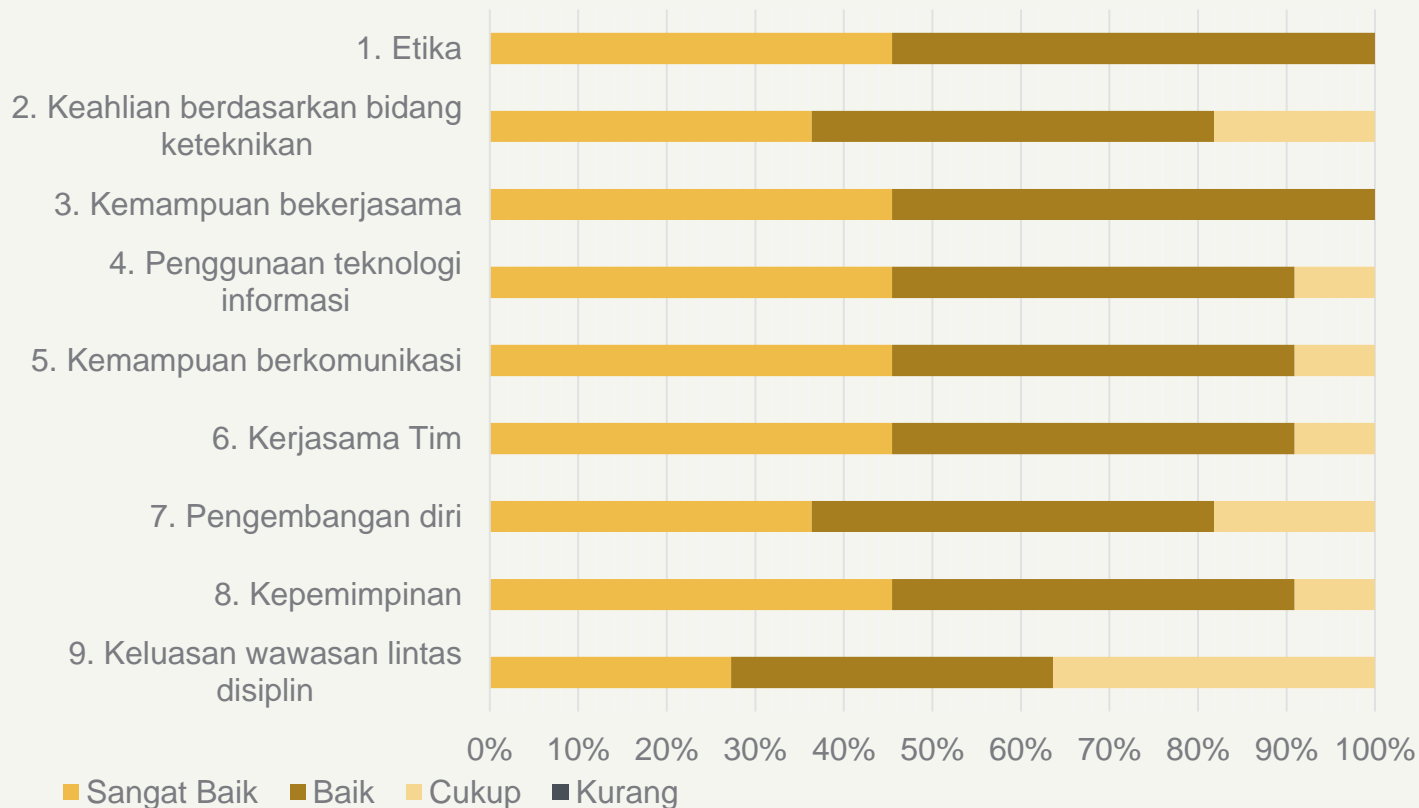
Durasi kerjasama rata-rata dilakukan selama 3-6 bulan.





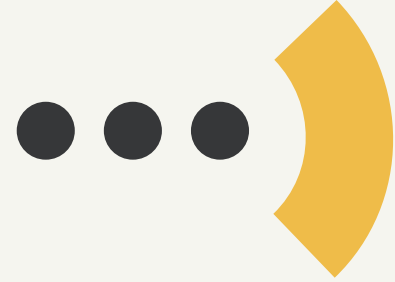
# Tingkat kepuasaan Pengguna

## (Penilaian Kemampuan)

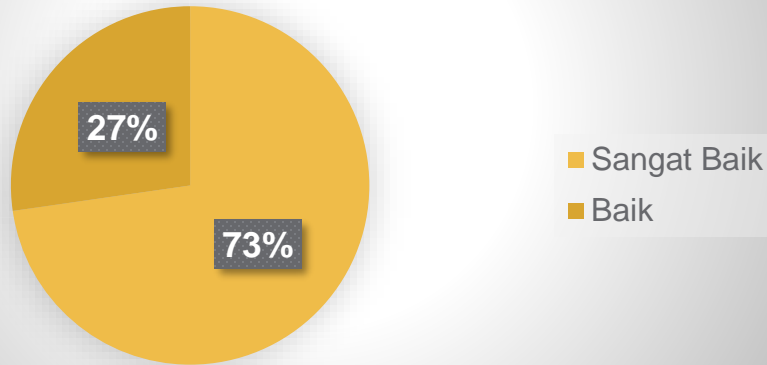


# Tingkat kepuasan Pengguna

(Penilaian Layanan Manajemen Fakultas dan Program Studi)



## Layanan Manajemen Fakultas dan Prodi



Tingkat kepuasan mitra terhadap layanan manajemen FTI/Prodi Teknik Bioenergi & Kemurgi 67% menyatakan Sangat Baik.



# Beberapa Kesan dari Mitra

“Dosen yang bekerjasama selaku tenaga ahli pada project yang kami kerjakan sangat membantu dalam memenuhi ekspektasi klien. Hasil pekerjaan dan penjelasan yang disampaikan saat diskusi mampu memberikan solusi atas permasalahan teknis yang dihadapi.”

“Mahasiswa magang yang ditempatkan di PT EMI memiliki keinginan belajar yang tinggi, serta mampu bekerja sama, dan melakukan tugas sesuai dengan arahan yang diberikan.”

“Secara keseluruhan sangat baik, pekerjaan yang diharapkan oleh Project Owner dapat diselesaikan dan dijelaskan dengan baik oleh rekan-rekan ITB.”

“Mahasiswanya mempunyai keahlian dalam bidang teknis yang cukup mumpuni, Keinginan belajar kuat, support dari dosen-dosennya juga sangat baik.”

“Mahasiswa mau terbuka dan mendengarkan penjelasan dari saya. Mahasiswa juga sudah dapat memberikan argument tentang hal yang sudah mereka design. Jika memungkinkan, argumentasi dapat dipertajam.”

“Program Studi Teknik Bioenergi dan Kemurgi mampu memberikan layanan berupa aplikasi dari penerapan keilmuan yang dapat diterapkan secara nyata di industri.”



# Saran Untuk Pelayanan

“Weekly report diperlukan untuk update status ke client.”

“Mohon permintaan review dapat diinformasikan ke calon reviewer 1 bulan sebelumnya.”

“Perlu ada meeting di lokasi proyek, untuk mendapatkan ‘feel’ langsung sesuai dengan bidang Teknik Proses.”

“Sudah baik, keep it up!”



**Terima Kasih!**

